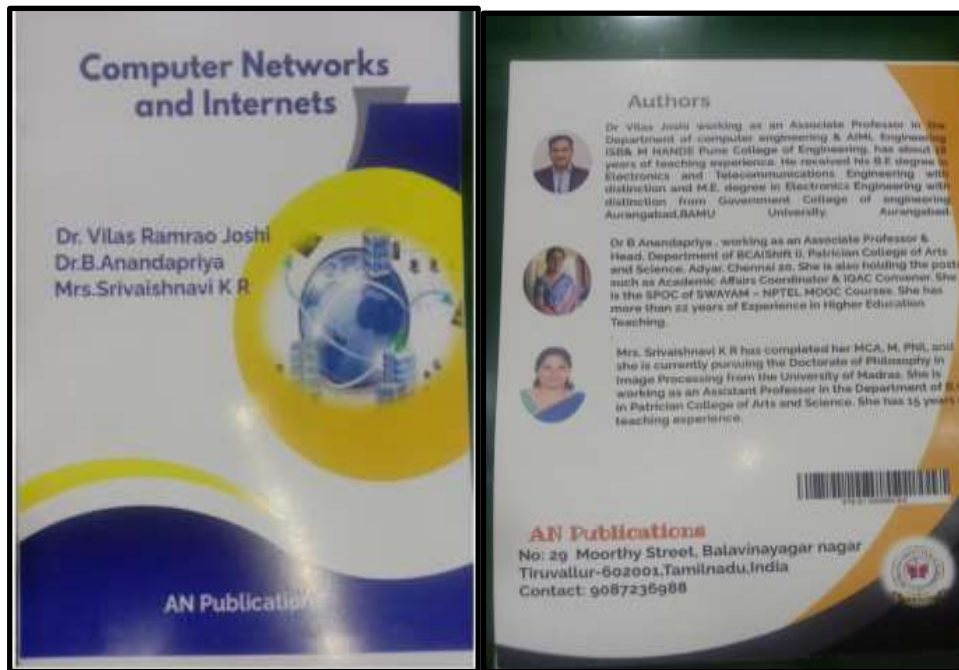
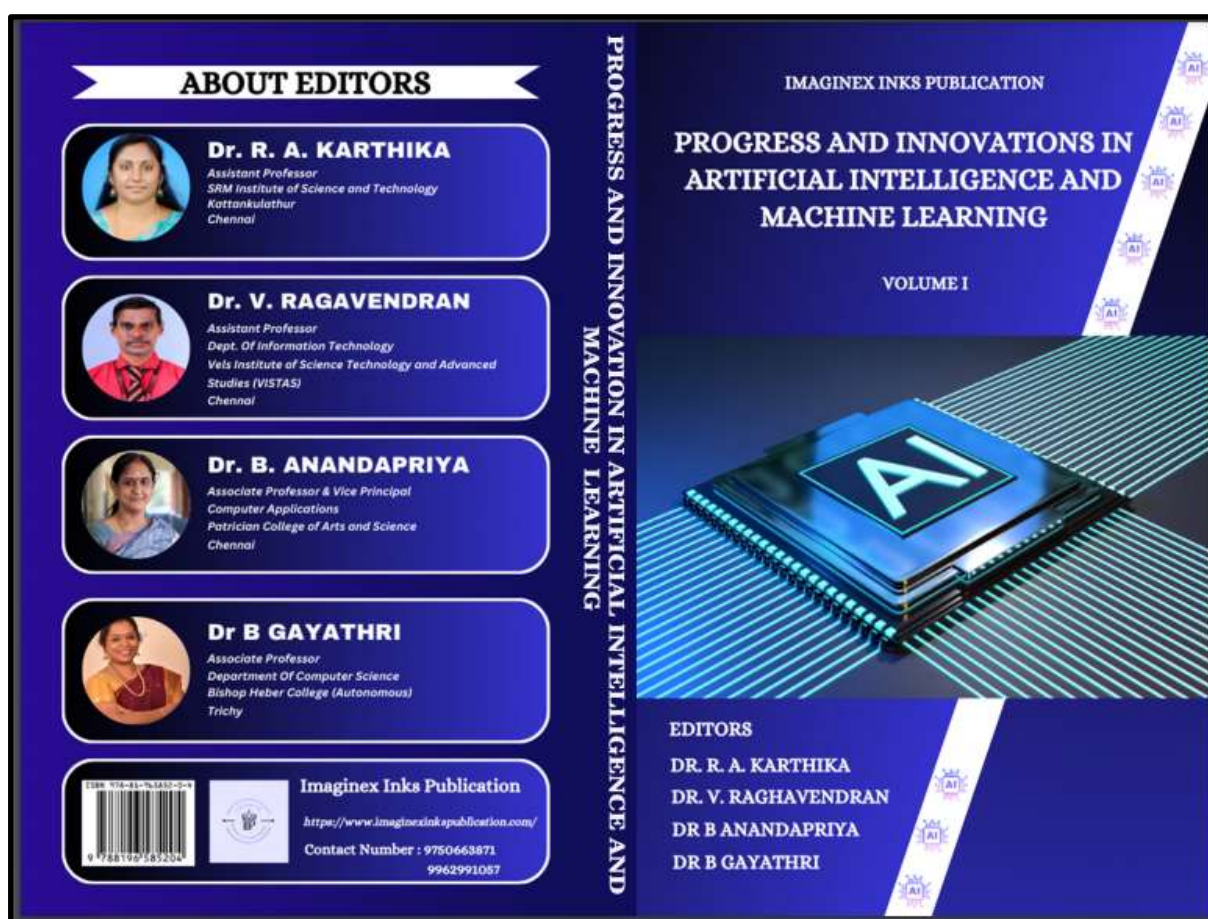
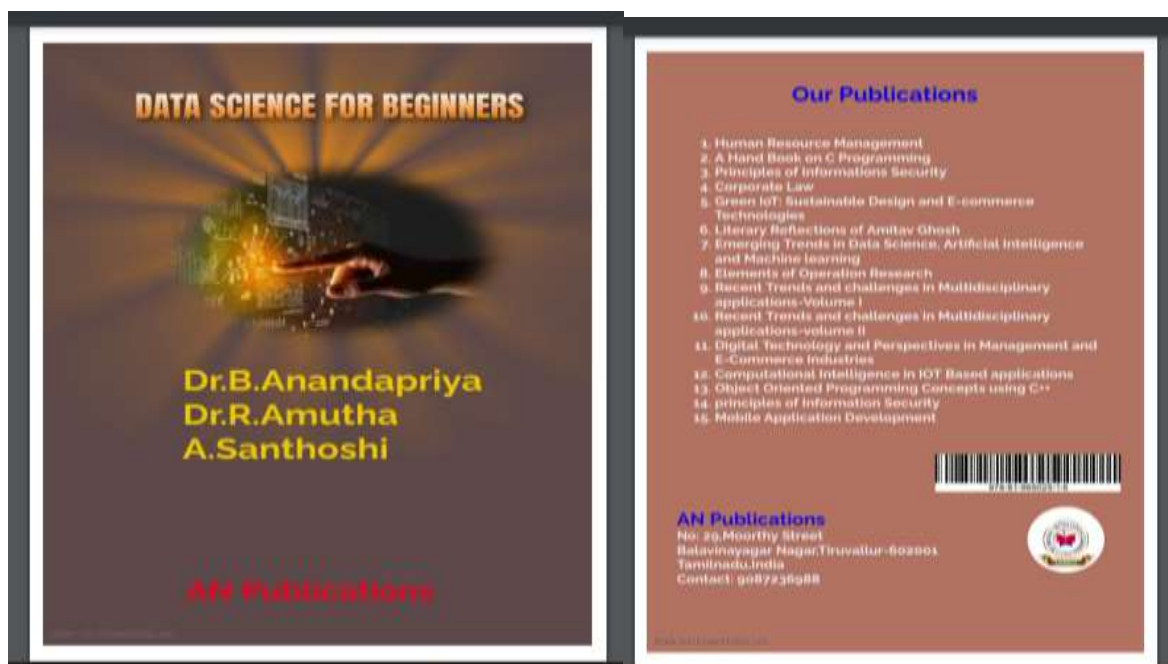
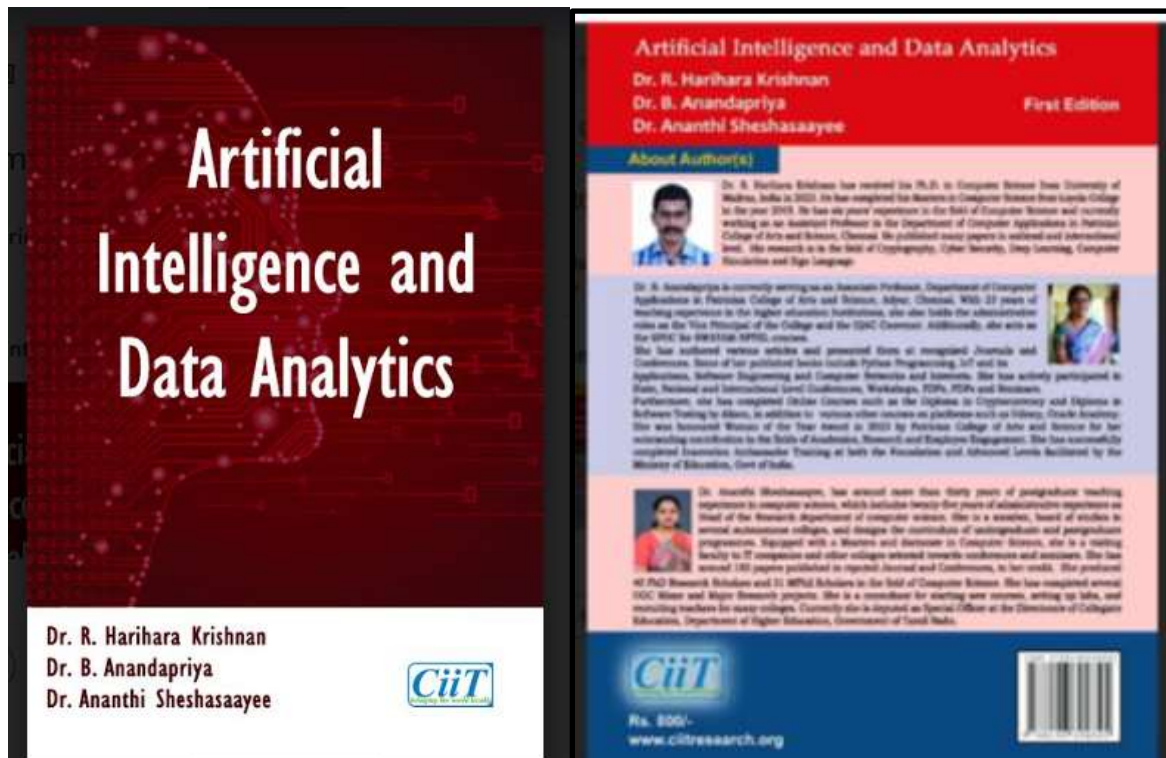








taylorfrancis.com/chapters/edit/10.1201/9781003428466-22/effectiveness-chat-bots-detect-health-insurance-fraudulent-claims-surya-susan-susan-thomas-robj-jose-anu-joseph

Home > Computer Science > Computer Science (General) > Human Machine Interaction in the Digital Era > Effectiveness of Chat Bots to Detect Health Insurance Fraudulent Claims



Chapter

Effectiveness of Chat Bots to Detect Health Insurance Fraudulent Claims

By *Surya Susan Susan Thomas, Robj Jose, Anu Joseph*

Book [Human Machine Interaction in the Digital Era](#)

Edition	1st Edition
First Published	2024
Imprint	CRC Press
Pages	6
eBook ISBN	9781003428466

Share

You do not have access to this content currently. Please click 'Get Access' button to see if you or your institution have access to this content.

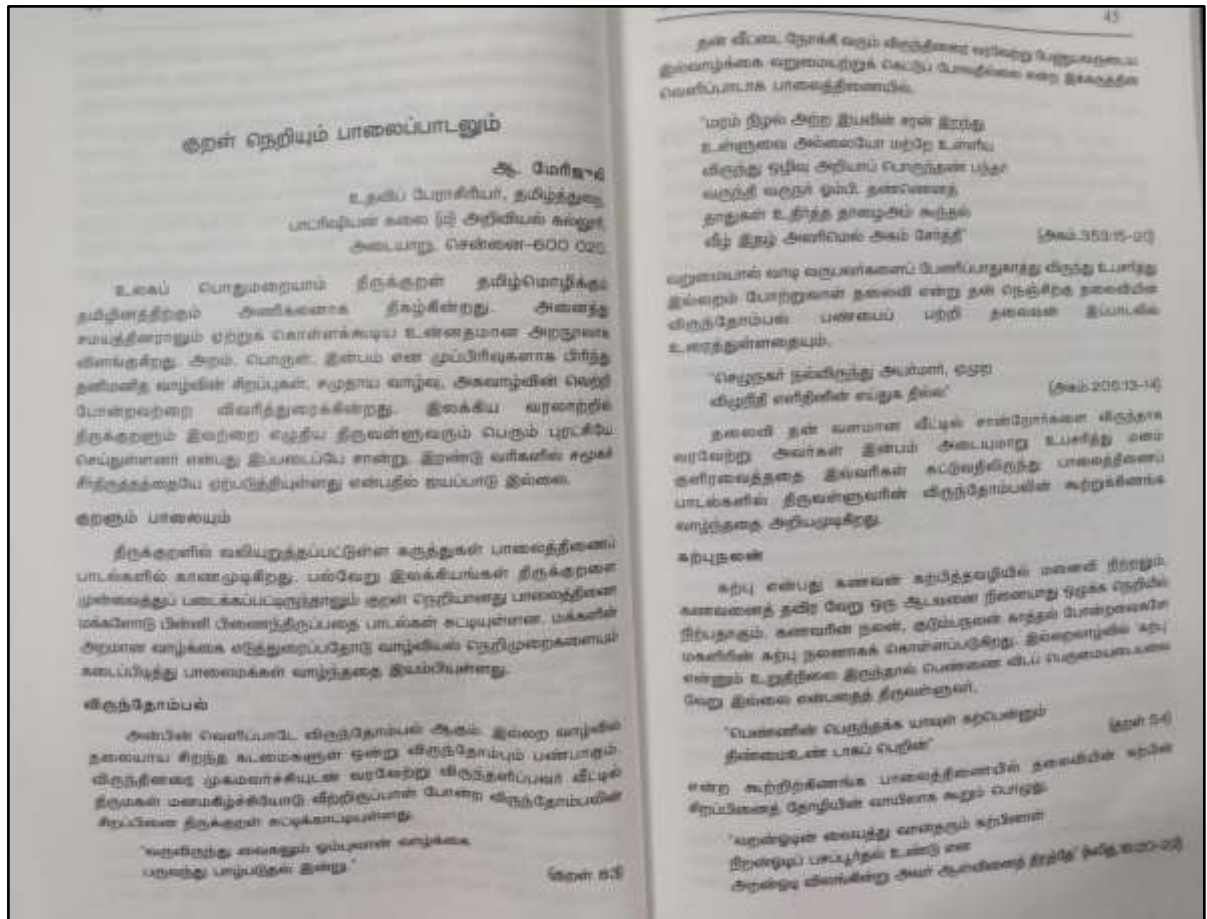
[GET ACCESS](#)

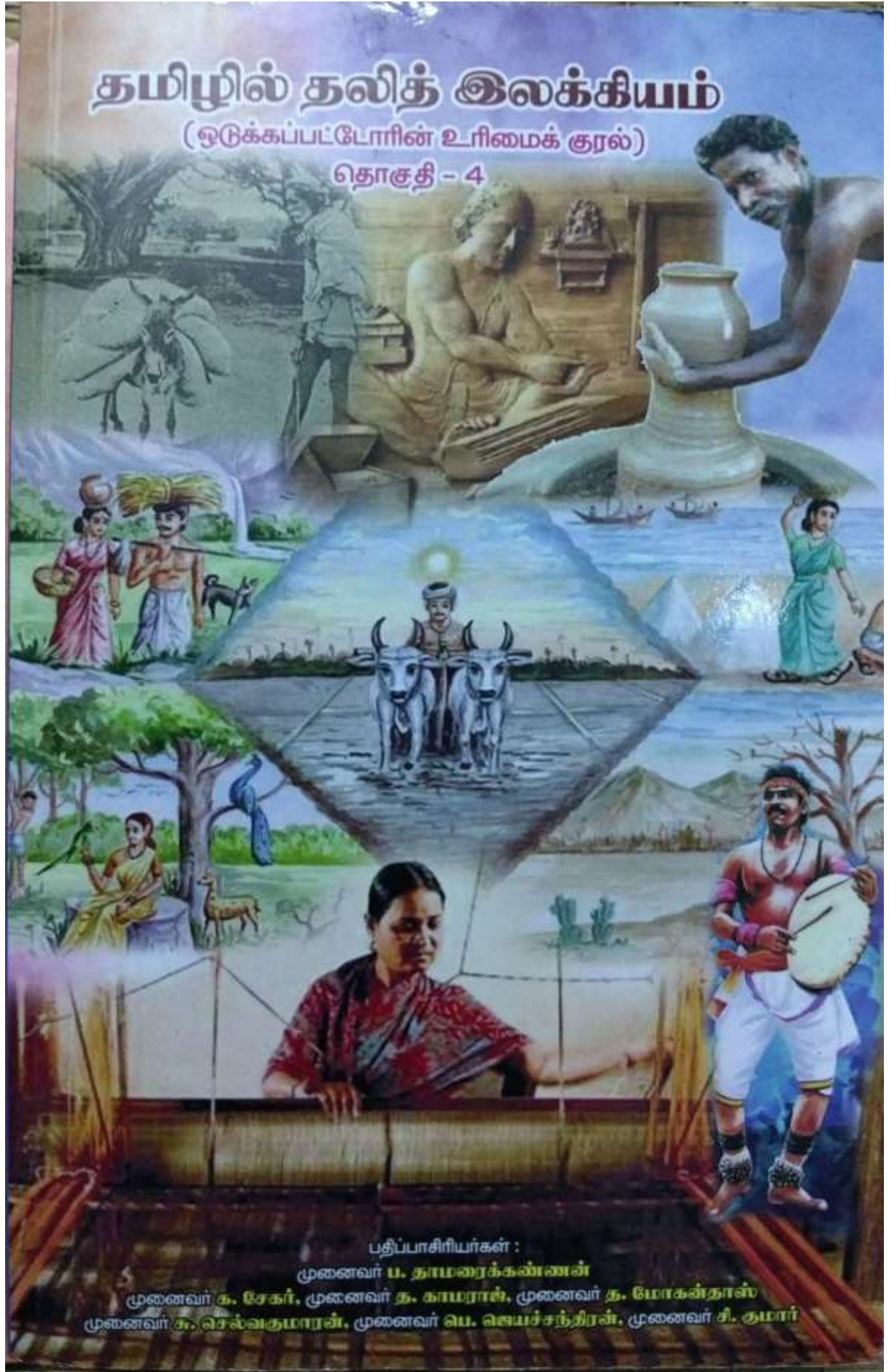
To purchase a print version of this book for personal use >>

[GO TO ROUTLEDGE.COM](#)

ABSTRACT

Chat bots are nothing but artificial intelligence integrated software program which can assist a person in finding a solution for a quest to a great extent at any point of time. Chat bots are enriched with Natural Language Processing (NLP) to support a person without another human intervention or it can be more precisely defined as an 'Automated Support'. The imparted intelligence of chat bot is now widely used in almost all sectors of business life. Insurance sector mainly implements the chat bots in applying for a policy, renewing it, enquiring the premium of a policy and registering complaints of a policy holder. And some newly developed chat bots can even detect fraudulent claims in terms of incorrect submission of data, mismatch of proofs etc and thereby rejecting the payment or escalating further process to a real human to avoid discrepancies. This paper discusses the effectiveness of chat bots developed by various insurance







உலகத் தமிழாாய்ச்சி நிறுவன வெளியீடுகளுள் சில :	
	ரூபாய்
தமிழர் வரலாறு I, II	530
தமிழ் வரலாறு	240
தமிழ் மொழி வரலாறு I, II	295
இந்திய விடுதலைக்குப் பின் தமிழிலக்கியச் செல்நெறிகள்	55
அயலகத் தமிழ்க் கலை இலக்கியச் சமகாலச் செல்நெறிகள்	125
மேலை நோக்கில் தமிழ்க் கவிதை	100
தமிழக மகளிரியல்	80
சுவடிப் பதிப்புத் திறன் - I, II.	95
இலக்கிய இதழ்கள்	110
இந்திய விடுதலைக்கு முந்தைய தமிழ் இதழ்கள் III, IV	105
மொழிபெயர்ப்புத் தமிழ்	60
பரதநாட்டிய சாஸ்திரம்	175
தமிழர் நாட்டு விளைபாட்டுகள்	95
இருபதாம் நூற்றாண்டின் இலக்கியக் கோட்பாடுகள்	65
தொல்காப்பியம் - உரைவளம் - 21 தொகுதிகள்	2515
நன்னூல் உரைவளம் - 20 தொகுதிகள்	2535
உலக மொழிகளில் தமிழ்ச் சொற்களும் இலக்கணக் கூறுகளும்	85
உலகச் செம்மொழிகள்	90
தமிழ் - தமிழ் அகரமுதலி	1250
ஆராய்ச்சி மற்றும் வெளியீட்டு அற நெறிமுறைகள்	200
Landscape and Poetry	50
Critical Studies in Kural	30
A Grammar of Contemporary Literary Tamil	80
Translation Theory and Application	35
Social Life of the Tamils	70
Tamil Culture Vol I - XII	3200
திருக்குறள் - மீளாய்வு	
உ. 270/-	





நூல் விவரக் குறிப்பு	
நூலின் பெயர்	1 திருக்குறள் மீளாய்வு
பதிப்பாசிரியர்	1 திரு. கோவிந்தர் அனாசுரி முனைவர் தி. ஜானகி முனைவர் ஏ. இராஜசேகர் முனைவர் தி. சுமாதேவி முனைவர் மு. இராசேந்திரன் முனைவர் இரா. சத்தியப்பிரியா திருமதி ஆ. மேரிஜூனின் முனைவர் த. தனஞ்செயன் முனைவர் மே. பெரி திரு. பா.க. சுப்பிரமணியம் முனைவர் ந. ஆறிவரசன் திரு. வி.தேவேந்திரன் முனைவர் சே. சுந்தரமூர்த்தி முனைவர் இரா. இளையராஜா
ISBN/ISSN	1 சுயசுதந்திரமாய்ச்சி சிந்தனைகள், இலண்டனாஹ்லாமுதலானவை, சிந்தனைகள், களஞ்சியம், தாமரை, சென்னை - 600 113
பதிப்பு	1 978-93-93736-93-2
அளவு	1 16x22
அட்டை	1 முடிந்த பதிப்பு
பக்கங்கள்	1 2024
பதிப்பு	1 1/8 பக்கம்
பதிப்பு	1 342
பதிப்பு	1 1000
பதிப்பு	1 270/-
பதிப்பு	1 ANN அச்சம்
பதிப்பு	1 திருமணம்

Scanned with OKEN Scanner

நிருக்ஞாள் - மீளாய்வு		XXI
வ.எண்	பக்கங்கள்	
32. திருக்குறள் பௌத்தமும்	196	
33. திருக்குறள் அருட்குறள் ஓர் ஒப்பீட்டுப் பார்வை	200	
34. திருக்குறள் உணர்த்தும் உடல் - மன நல அறம்	207	
35. திருக்குறள் உணர்த்தும் தனிமனித அறம்	213	
36. திருக்குறள் கட்டும் தொழில்கள்	217	
37. திருக்குறள் கட்டும் மருத்துவம்	222	
38. திருக்குறள் முதலதிகாரம்: கலைஞர் உரை மரபு	227	
39. திருக்குறள் வழி மாண்பு மேம்பாட்டுச் சிந்தனைகள்	234	
40. திருக்குறள் வாசிக்கும் கருவியினை	243	
41. திருக்குறள் கட்டும் பௌத்த அறம்	249	
42. திருக்குறளில் அறிவியல் சிந்தனைகள்	256	
43. திருவள்ளுவரின் கல்வியியல் சிந்தனைகள்	261	✓
44. திருக்குறளில் காற்று	266	
45. உலக அமைதிக்குத் திருக்குறள்	272	
46. நிற்க அதற்குத் தக	278	
47. திருக்குறள் கற்பிக்கும் வாழ்வியல்	283	
48. பிரிவில் வெளிப்படும் தலைவியின் மனநிலை	289	

Scanned with OKEN Scanner

திருவள்ளுவரின் கல்னியியல் சிந்தனைகள்

திரு. பா.க. கப்பிரமணியம்,
உதவிப் பேராசிரியர், தமிழ்த் துறை,
பாடநிலையன் கலை மற்றும் அறிவியல் கல்லூரி,
அனையாறு, சென்னை- 60.

ஒரு மனிதனுக்கு இருப்பது ஓர் இதயம்தான். ஆனால், அதில் நிரம்பியிருக்கும் எண்ணங்களுக்கேற்ப பல உள்ளங்களாக அது பரிணமிக்கின்றது. அதுபோலத் திருக்குறள் ஒரு நூல்தான் அவற்றிலுள்ள ஒவ்வொரு குறட்பாக்களும் காலத்திற்கேற்ப பல புதிய கருத்துகளைக் கொண்டுள்ளது. அதனால் இந்நூலை 'வாழ்வியல் நூல்' என்றும், 'உலகப் பொதுமறை நூல்' என்றும் உலக மாந்தர்கள் போற்றுகின்றனர். திருக்குறளின் எழுச்சிக் காலத்தைக் க. மோகனராக அவர்கள், பரிமேலழகர்காலம், தந்தை பெரியார் காலம், கலைஞர் கருணாநிதி காலம், உலகத் திருக்குறள் மையக் காலம் என நான்காகக் குறிப்பிடுவார். அவரின் வழிகாட்டுதலின் பேரில் திருக்குறளிலுள்ள கருத்துகள் பல புதிய சிந்தனைகளில் கருத்துரு பெற்றுவருகின்றது. அவ்வகையில் திருவள்ளுவரின் கல்னியியல் சிந்தனைகள் குறித்து ஆராய்வது இக்கட்டுரையின் நோக்கமாகும்.

கல்னி

கல்லுதல் என்பதன் பொருள் 'தோண்டுதல்'. கல் என்னும் அடிச்சொல்லிலிருந்து 'கலப்பை' என்ற கருவிப்பெயரும், 'கல்னி' என்ற பண்புப்பெயரும் வந்தன. நிலத்தைக் கிளறுவதற்குக் கலப்பை பயன்படுகிறது. கல் பூமியின் இருண்மையில் இருக்கும்போது யாருக்கும் பயன்படாமல் இருக்கும். ஆனால், அக்கல்லை வெளியில் எடுத்து அவரவரின் மனநிலைக்கேற்ப பயன்படுத்துவர். இதைப்போன்று ஒவ்வொரு மனிதனும் அறியாமையென என்னும் இருளில் மூழ்கிக்கிடக்கிறான். அவற்றிலிருந்து விழிப்புணர்வு பெற கல்னி உதவுகிறது. அதனால்தான் எகிப்தை ஆண்ட பரோ மன்னர்களில் ஒருவர் நூல்கள் நிறைந்திருக்கின்ற கிடத்தை 'மனமருத்துவ நிலையம்' எனப் பெயரிட்டுள்ளார். ஆகவே, ஒவ்வொரு மனிதனும் தம் உள்ளார்ந்த மன ஆற்றலையும், அறிவுத்திறனையும் வளர்த்துக்கொள்ள கல்னி இன்றியமையாததாகின்றது. இதையே "ஒரு தாயின் வயிற்றில் பிறந்த இரு குழந்தைகளாக

Scanned with OKEN Scanner

வ.எண்

16. வள்ளுவரின் பாடவியல் நுட்பம்
சு.கரேஷ்
17. குறட்பாமைக் கூறும் கின்னா நார்பது
முனைவர் கே. கிரா. கமலா முருகன்
18. குறள் கார்டும் இல்லறக் கல்வி
மோ. பேபி
19. குறள் கார்டும் இல்லறவியல்
ஆ. கிந்தமதி
20. திருக்குறளில் வாழ்வியல் விழுமியப் பண்புகள்
சி. எலிசபெத்ராணி
21. திருக்குறளில் - கட்டுதல் காலமும் வரலாற்றும்
முனைவர் சு. திரிவேணி
22. திருக்குறளில் வாழ்வியல் சிந்தனைகள்
செ. தர்மசீமன்
23. திருக்குறள் பரிமேலழகர் உரைமீள் பென்டெய்வுகள்
கிரா. தமிழரசி
24. நாயாபட்டம் திருக்குறளின் தாக்கம்
முனைவர் ஸ்ரீ. பிரேம்குமார்
25. குறளன்பு
நம்மாசிரியர் சுந்தர அருணகிரி
26. திருக்குறளில் நுட்பம்
வெ.சிவசங்கரி
27. திருக்குறளில் 'வெள்' என்றும் சொல்
முனைவர் ஏ.மேரி நேசியரியம்
28. திருக்குறளில் அரசு நீதி
முனைவர் சி. குறிஞ்சி
29. திருக்குறளில் கிபுறக வழி
முனைவர் ச. ரஞ்சனி
30. திருக்குறளில் பத்துக் கட்டளைகள்
முனைவர் எ. தேவநேசம் மேயம்
31. திருக்குறளில் பழங்கதைகள்
முனைவர் கிராம. பரிமளம்

குறள் கார்டும் இல்லறக் கல்வி

இலக்கியவாதிகள், தமிழ்த்துறை முதல், பாடநிலையன் கலை (3) அறிவியல் கல்லூரி, அனையாறு, சென்னை - 60.

முன்னுரை

எழுத்தை மகிழ்ச்சியாக இருக்க மிகவும் முக்கியமானது அது என்னவோ வள்ளல் "அன்பின் வழியே உயிர்நிலை" என்ற மனநிலை வேதாகமம் அன்பு தான் என்பவற்றிலும் மேன்மையானது என்று கூறுகிறது. எனவே இவ்வ இல்லறம் அமைய அன்பு தான் மிகவும் முக்கியமான விளக்குகிறது. இதனை ஒட்டியே பிற தலைப்புகள்

அன்பு உடனும் - என்பது அனைத்து மதங்களின் நம்பிக்கையான இவ்வ இல்லறத்திலும் அன்புதான் மையப்படுகின்ற அடிக்கல்

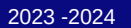
"அன்பும் அறமும் உலகத்தாயின் இல்லறக்கல் பண்பு மயமும் அது"

என்பது குறள்.

இல்லறக்கல்

இல்லறக்கல் என்பது குடும்பத் தலைவன் மனைவி, மகன்களோடு வாழ்தல். இல்லறத் தலைவன் தன் மனைவி, பிள்ளைகள், பெற்றோர் போன்ற ஆகியவர்களுக்கு நல்ல வழியில் உதவி செய்வதாக இருக்க வேண்டும். மேலும் குறளியங்களுக்கும், வறுமையடைபவர்களுக்கும் உதவி செய்வ வேண்டும். பழிக்கு அஞ்ச வேண்டும். உள்ளதை பிறர்க்கு உதவி கொடுத்து உண்ண வேண்டும். தான் உலகத்து சேகரித்த பொருளை பழி உண்ணும் பண்புடையவனாக இருத்தல் வேண்டும். அன்புத் திறநெறிப்படிபடி வாழ வேண்டும். இவ்வழியில் வாழ்பவர் தலைநிறுத்தவன் ஆவான். மேலும் பிறரையும் அறநெறியில் வாழ செய்வதாக விளங்க வேண்டும்.

"வெகுதான் வாழ்வாங்கு வாழ்பவன் வாழ்வையும் பெறவதான் வலக்கப் புறம்" (10)



“குட்டையில் தவணை ஒன்று
குதித்தது; ஸாப்பின் வாயில்
பட்டதால் அது விழாவிடிக்
கணவனில் டிரைப் பார்த்த
பெட்டைப் பருத்து தூக்கிப்
கிட்டுக்கள் ஆயினின்றது
திடுக்கிட்டு மோர் பறக்கும்”

தமிழில் வட்டார வழக்கு ஒப்பகராதி உருவாக்கம்

முதுமுனைவளி **ந. அழகர்சாமி**

இணைப் பேராசிரியர், தமிழ்த்துறை,
பாட்ரிவெயன் கலை மற்றும் அறிவியல் கல்லூரி,
அடைபாறு, சென்னை

தமிழில் அகராதி உருவாக்கம் தொடங்கியிருப்பதில் கருக்கொண்டு நின்ற நிகண்டுகளை உருப்பெற்று அகராதிக்கான முகிழ்த்தனை. இவற்றின் பயனால் இருபதாம் நூற்றாண்டின் இறுதியில் வட்டார வழக்குச் சொல்லகராதி உருவாக்கம் நடைபெற்றது. தமிழின் பழமையையும், நிலப்பரப்பையும் வெளிப்படுத்துகின்ற கருவிகளில் ஒன்று வட்டார வழக்குகளாகும். இவ்வட்டார வழக்குகளைக் 'கிளைமொழிகள்' என்றும் அழைப்பர். வட்டார கிளைமொழிகள் உலகமொழிகள் அனைத்திலும் காணப்படுகின்றன. வட்டார வழக்கு என்பது ஒலிப்புமுறை, சொல்லமைப்பு, இலக்கண அமைப்பு ஆகியன பொதுமொழியிலிருந்து வேறுபட்டது. மேலும், ஒரு குறிப்பிட்ட நிலம்சார்ந்த மக்களால் பேசப்படும் மொழி வழக்காகும். இம்மொழி வழக்குகள் அம்மக்களின் வரலாற்றையும், பண்பாட்டையும் வெளிச்சப்படுத்துகின்றன. தமிழ்மொழிப் பேச்சு வழக்கில் இடம் சார்ந்து/ சமூகம் சார்ந்து/ தொழில் சார்ந்து வடிவமும் வழக்குகள் தமிழ் வட்டார மொழி வழக்குகள் என்றும் கட்டியும் வரலாம். தமிழ்நாட்டில் தமிழ்மொழி பேசினாலும் கன்னியாகுமரித் தமிழ், திருநெல்வேலித் தமிழ், குமரித் தமிழ், கொங்குத் தமிழ், செட்டி நாட்டுத் தமிழ், சென்னைத் தமிழ், மதுரைத் தமிழ், கரிசல் தமிழ் என மொழியியலாளர்களும், இலக்கியவாதிகளும் பகுப்படுத்துவர். இவ்வட்டார வழக்குகள் அனைத்தையும் ஒப்பிட்டு அவ்வட்டார வழக்குகளின் தனித்தன்மையையும், அம்மொழி பேசும் மக்களின் பண்பாட்டையும் இக்கட்டுரை ஆராய்கிறது.

தமிழில் வட்டார வழக்கு ஆய்வுகள்

தமிழகத்தில் வட்டார வழக்குகள் அல்லது கிளைமொழிகளைக் கசட் என்பவர் 1866-ஆம் ஆண்டு முதன்முதலில் 'தமிழின் கிளைமொழிகள்' (Dialects of Tamil) எனும் தலைப்பில் ஆய்வினைத் தொடங்கி வைத்தார். அவரைத் தொடர்ந்து யூக் ரிராக் (1946), இராம. சுப்பையா (Lexical Study of Tamil), ரா.பி. சேதுப்பிள்ளை (Tamil Literary and Colloquial) ஆகியோர் தமிழக வட்டார கிளைமொழிகளை ஆய்வு செய்து ஆங்கிலத்தில் நூலாக வெளியிட்டனர். நின்றர்

அண்ணாமலைப் பங்களைக்கழகம், 'கிளைமொழிகள்' எனும் பெயரில் 12 நூல்களை வெளியிட்டது. கே. சீனிவாசலிங்கம், 'கிளை மொழியியல்', வி.ஜ. சுப்பிரமணியம், ச. அகத்தியானிங்கம் மற்றும் முத்துச் சண்முகம் ஆகியோர், நூல்களில் நாட்டு வட்டார கிளைமொழிகள், கருணாகரன் மற்றும் சிவசண்முகம், 'சமூகவியல் வட்டார கிளைமொழிகள்', சொ.வ. சண்முகம், 'கல்வெட்டுக்களில் காணப்படும் தமிழ்க் கிளைமொழிகள்', வீரமாமுனிவர், 'வட்டார வழக்குத் தமிழகராதி', தமிழக வட்டார வழக்கின் தத்துவம் என்று அழைக்கப்படும் கி. ராசநாராயணன், 'கரிசல் வட்டார வழக்கு அகராதி' (1982), இரா. இளங்குமரன், 'வழக்குச் சொல்லகராதி' (1989), கப. சண்முகம், 'செட்டி நாட்டில் செந்தமிழ் வழக்கு' (1990), பெருமாள் முருகன், 'கொங்கு வட்டார வழக்கு அகராதி' (2000), கண்மணி குணசேகரன், 'கடலூர் வட்டார வழக்கு அகராதி', அ.கா. பெருமாள், 'நூல்களில் நாட்டு வட்டார வழக்கு அகராதி' (2004), கபாச சந்திரபோக, 'தஞ்சை மாவட்ட வட்டார வழக்கு அகராதி', பழனியப்ப சுப்பிரமணியன், 'செட்டி நாட்டு வட்டார வழக்கு அகராதி', வெங்கட்.வன், 'நெல்லை வட்டார வழக்குச் சொல் அகராதி', கண்மணி குணசேகரன், 'நடுநாட்டு சொல்லகராதி' (தென்னாற்காடு, கடலூர், விழுப்புரம் மாவட்டங்கள்), பொன்னிலன், 'தென் குமரி வட்டார வழக்குகள்', பரிதி பாண்டியன், 'நெற்களஞ்சியத்தின் சொற்களஞ்சியம்' (தஞ்சை வட்டார வழக்குச் சொல்லகராதி), லேனா தமிழ்வாணன், 'வட்டார வழக்குச் சொற்களும் வினக்களங்களும்' (1989), டி.எம். காளியப்பா, 'கொங்குத் தமிழ்', கே. சீவபாரதி மற்றும் வே. எழில்முத்து, 'சீவா தொகுத்த வழக்குச் சொல்லகராதி', சமகாலட்சுமி, 'கோவை மாவட்ட வழக்குச் சொல்லகராதி' (2003), புலவர் மணியன், 'கொங்கு நாட்டுத் தமிழ்' (2004), ப. முருகையா, 'நெல்லைவட்டார வழக்குச் சொல்லகராதி' (2004), இரா. இளங்குமரன், 'கொங்கு வட்டார வழக்குச் சொல்லகராதி' (2008), ஏ.ஆர். ஈசுவரி, 'நீலகிரி வட்டார வழக்குச் சொல்லகராதி' என மேலைநாட்டினரும், நம்மவரும் தொகுத்தும், வகுத்தும், ஆய்வு செய்தும் நூலாக வெளியிட்டுள்ளனர்; இன்றும் ஆய்வு செய்து கொண்டிருக்கின்றனர்.

செந்தமிழ்த் சொற்றொப்பியல் அகரமுதல்த் திட்ட இயக்ககம்
அகராதி ஆய்வு மலர் - 2023

தந்தை பெரியாரின் பார்வையில் மொழியும் இலக்கியமும்

முதுமுனைவர் ந. அறிவரசன்



உலகத் தமிழாராய்ச்சி நிறுவனம்
INTERNATIONAL INSTITUTE OF TAMIL STUDIES

தமிழ் இலக்கண - இலக்கியங்களில்

சுழலியல்

பதிப்பாசிரியர்கள்

திருமிகு கோபிநாத் ஸ்டாலின்
முனைவர் கா. காமராஜ்

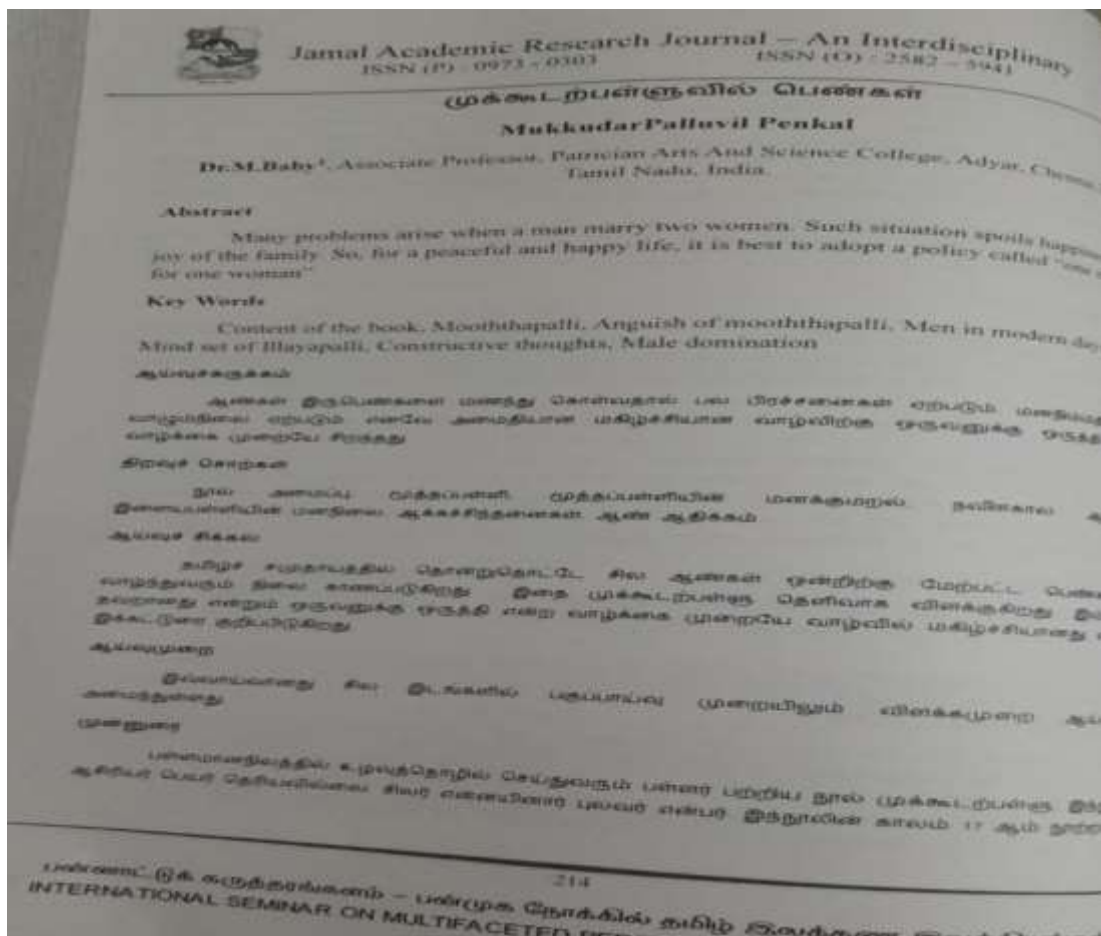
முதுமுனைவர் ந. அறிவரசன்
முனைவர் சி.ஆர். மஞ்சளா

உலகத் தமிழாராய்ச்சி நிறுவனம்

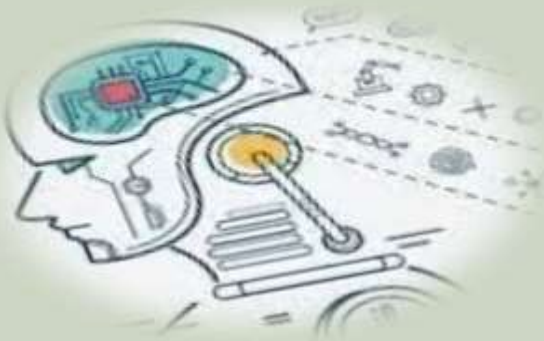
INTERNATIONAL INSTITUTE OF TAMIL STUDIES

சித்திரை - தமிழ்ப் பண்பாட்டுக் கழகம்
சிதம்பரம் கோட்டை திண்டுக்கல் மாவட்டம்

சென்னைச் சமூகப் பணிக் கல்லூரி
எழும்பூர், சென்னை



Artificial Intelligence: A Modern Approach and Applications



Editor

Dr.M.Charles

Associate Editors

Dr.Monika

ISBN: 978-81-963342-6-0

Artificial Intelligence: A Modern Approach and Applications

ISBN: 978-81-963342-6-0

Artificial Intelligence Governance: Ethical, Legal and Social Challenges

Dr B Subbulakshmi

Head and Associate Professor

Department of Computer Applications

Patrician College of Arts and Science, Adyar, Chennai-2

Dr.Frizilla.R

Associate Professor

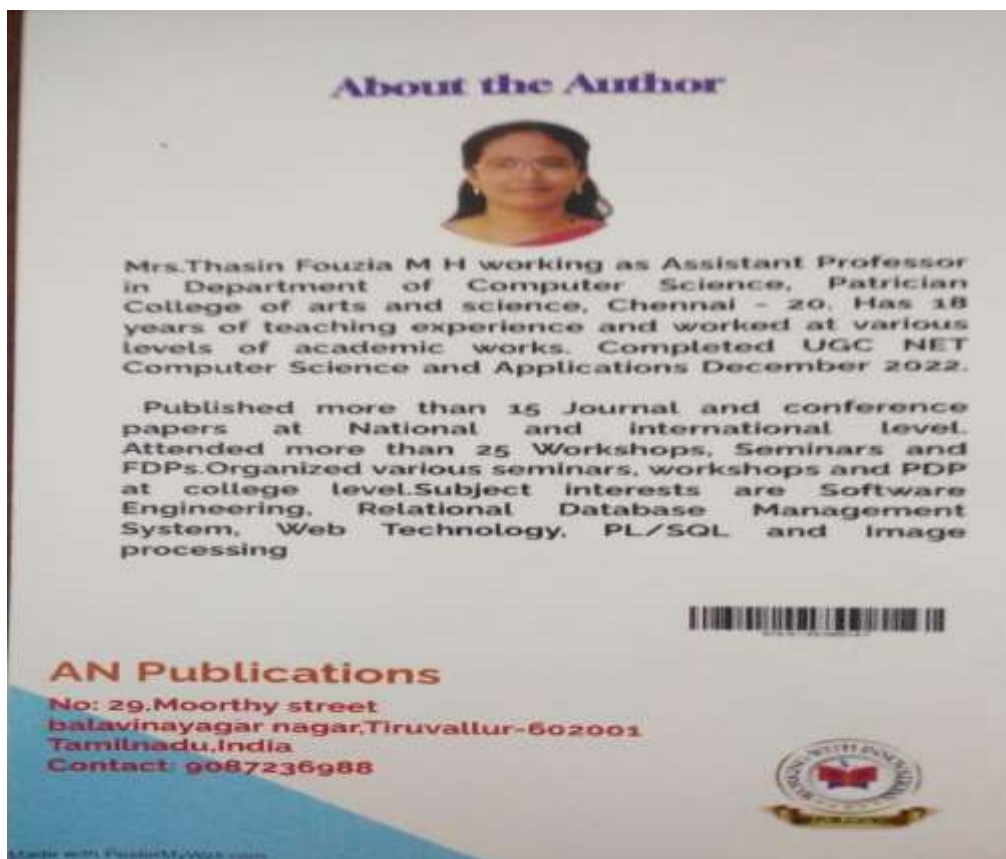
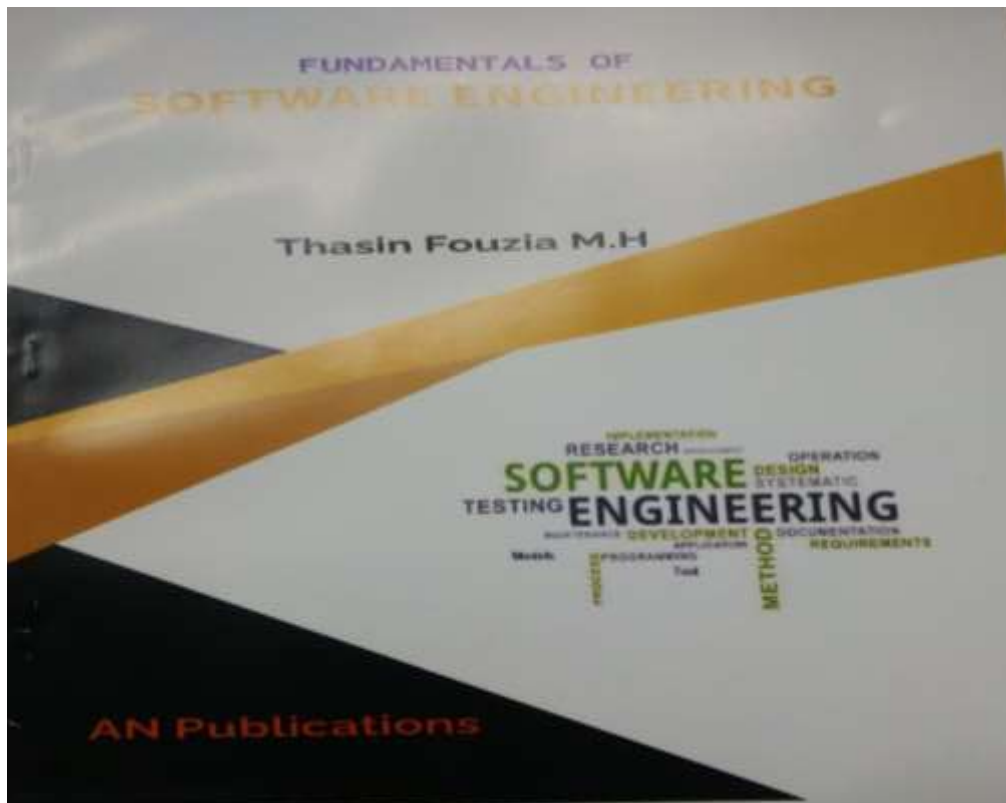
Department of Computer Science

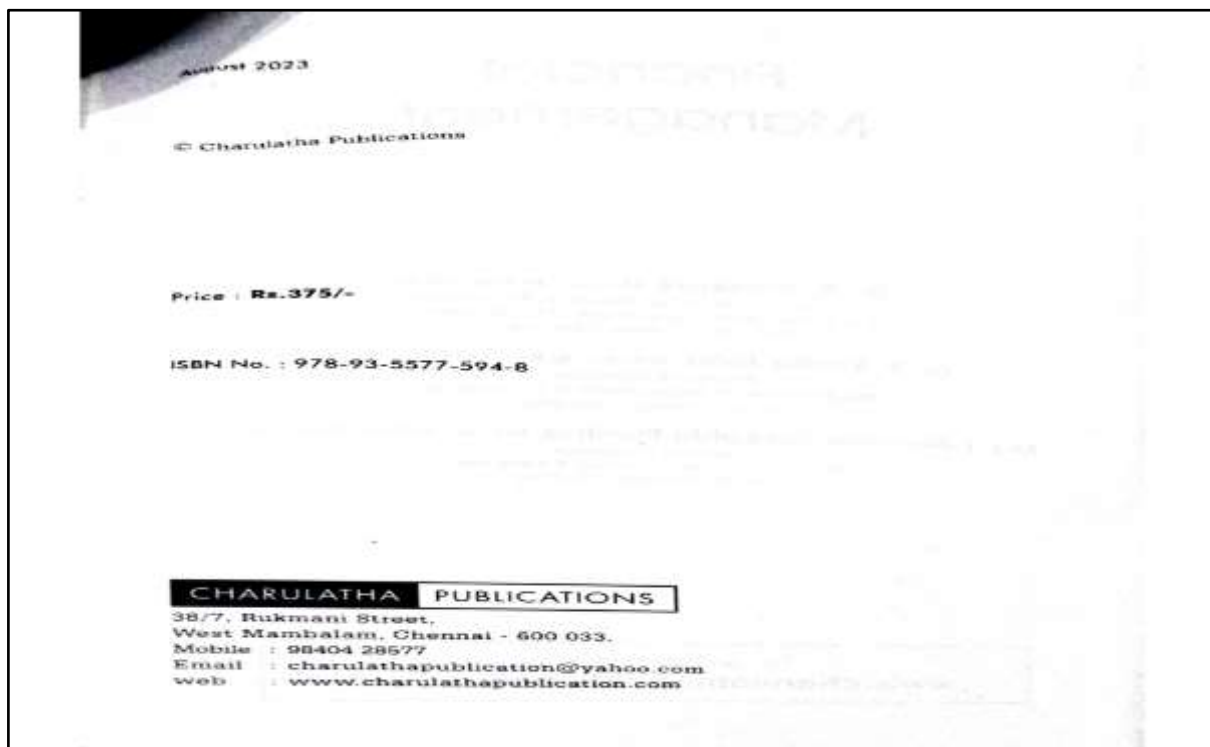
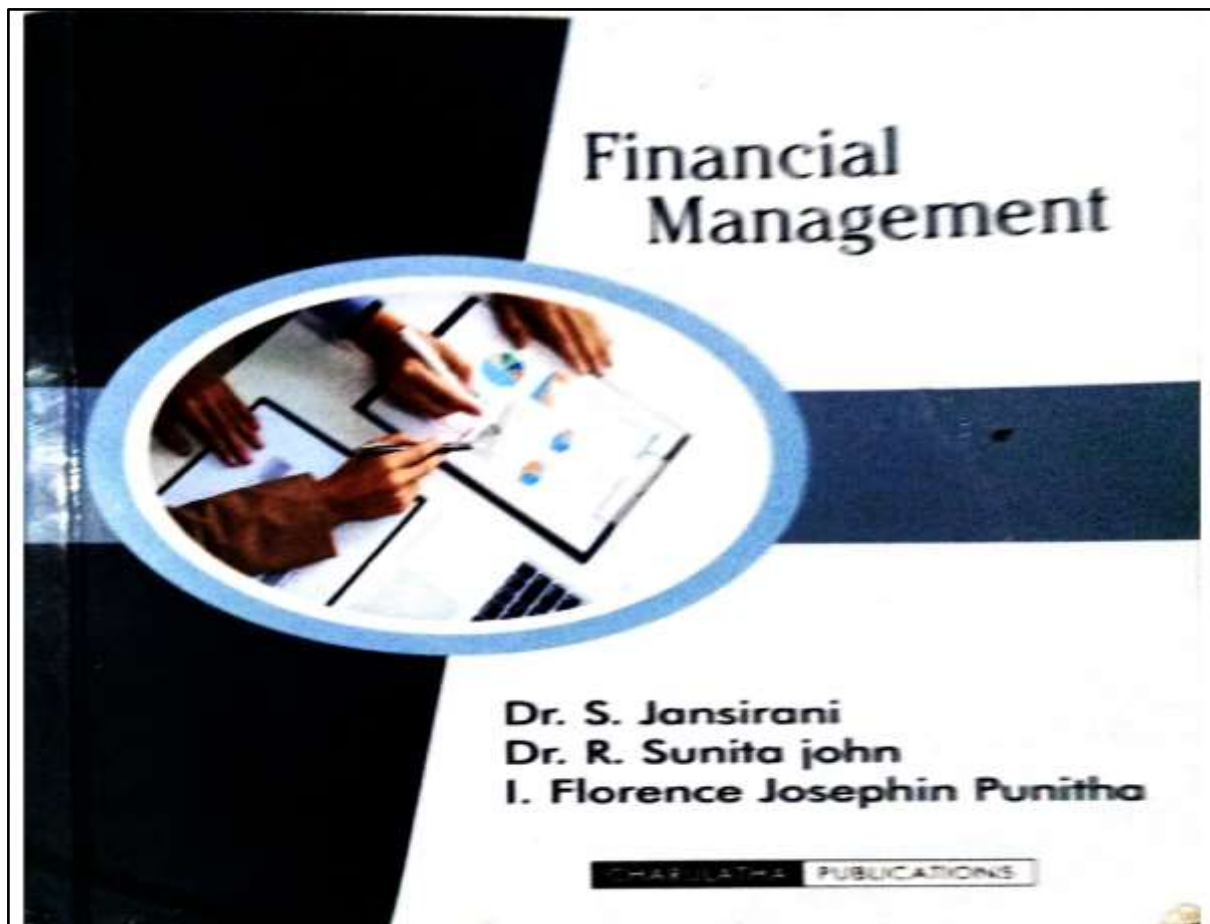
Patrician College of Arts and Science, Adyar, Chennai-2

Abstract

The rapid development of AI is raising a series of legal and ethical concerns. For example, the introduction and application of AI may result in people losing their jobs, which may cause social instability. In healthcare, the use of autonomous robotic devices has aroused significant concerns about ethics and trust. People are worried that AI can harm human physical and mental integrity and reduce human autonomy. The existence of such problems is partially because of the lack of legal and ethical frameworks related to AI, and previous research studies have not dealt with the issue comprehensively.

Artificial intelligence (AI) and global governance are an inclusive platform to discover the policy challenges worldwide augmented by artificial intelligence. The platform has three predominant subjects: AI and the global order, governance of AI, insights on the platform consider for mapping of AI futures. AI has great impact in revolution of geopolitical order and the reaction of multifaceted organizations which minimize AI risks and unpremeditated significances and its





ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS MANAGEMENT



cosmas
Scientific Publications
We Simplify your Research



Mr. GUNAWAN WIDJAJA
Mr. KRISHNAMOORTHY SELVARAJ
Dr. B.R. KUMAR
Mrs. MAHALAKSHMI G
Mr. KARRI SRINIVASU

AUTHORS BIOGRAPHY



Mr. Gunawan Widjaja is a multifaceted person. He holds a Bachelor in Pharmaceutical Science (BPharm), a Master of Public Health (MPH), and a Master of Hospital Administration (MHA) from the Postgraduate Study Faculty of Public Health, Universitas Indonesia. He also graduated from the Faculty of Law, obtained his LLM, and completed his Doctor of Philosophy (PhD) from the same University. He also holds a Master in Management degree majoring in Finance. Currently, he teaches at the Postgraduate Study Faculty of Public Health, Universitas Indonesia and Faculty of Law Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta, Indonesia. He has written about 50 books and many papers in national and international journals, including Scopus, Emerald, Springer, etc. He has also reviewed them. He actively participated in many seminars, symposiums, and conferences, and also acts as an evaluator in many International Abstraction contests such as SIAC, SIACI, and GIC.



Mr. Krishnamoorthy Selvaraj is a multifaceted individual. His journey is marked by a strong academic foundation in Mechanical/Industrial Engineering and a master's degree in quality management from BITS, Pilani. With over 25+ years of diverse professional experience, he has a unique blend of expertise in both industry practices and academia. He actively contributes to the academic pursuit with a passion for creative expression. His journey is marked by a strong academic foundation and an unwavering commitment to both education and Professional Business concerns. Krishnamoorthy's tenure for teachers is a guiding force in the academic journey. He is passionate about exploring new horizons and believes in continuous pursuit of knowledge and skill enhancement. Currently, his research areas encompass cutting-edge topics like AI, Machine Learning, Enterprise Resource Planning etc.



Dr. B.R. Kumar working as Director MBA, Programme & Entrepreneurship, Innovation & start up center (ESIC) in Anna's University College, Chennai is a highly accomplished professional with 26 years of experience in Management studies teaching, industry, entrepreneurship and research. With a PhD in HR, Master's degree in Management, and a graduation degree in Commerce, he has held diverse academic and administrative positions in reputed institutions. His research contributions include 100+ articles in reputed international journals like, SCIS, AMBA & Springer, presentations at five conferences, fifteen FDPs, Authored 2 Text Books and holding five patents. Dr. B.R. Kumar has also guided three PhD scholars and received recognition with awards for "Excellent Teaching in Higher Education" and "Best Best Researcher Award". His Entrepreneurship expertise, leadership skills, and dedication to advancing knowledge makes him an exceptional individual in the field of Management studies.



Mrs. Mahalakshmi G is working as Assistant Professor in Department of Management. She is a dynamic person with productive teaching skills in teaching both Undergraduate and Postgraduate students. She actively engages in research and publication activities. Throughout her academic journey, she has consistently demonstrated a passion for learning and a commitment to excellence. She is continuously seeking new opportunities and challenges for enhancing her academic journey and making meaningful contributions in her chosen field of study.



Mr. Karri Srinivasu received M.B.A. (Finance and Marketing) from Regency Institute of Technology, affiliated to Pondicherry University, and pursuing Ph.D. Under the guidance of Dr. Lakshy Bhattacharya from Acharya Nriyandhar University, Guwahati, Assam. He also did M.COM from Acharya Nriyandhar University. He has 14 years of experience in teaching. Mr. Karri Srinivasu is currently working as Assistant Professor, Acharya Engineering College, Suryapet, India.

BOOK AVAILABLE

cosmas
Scientific Publications
We Simplify your Research

amazon

Flipkart

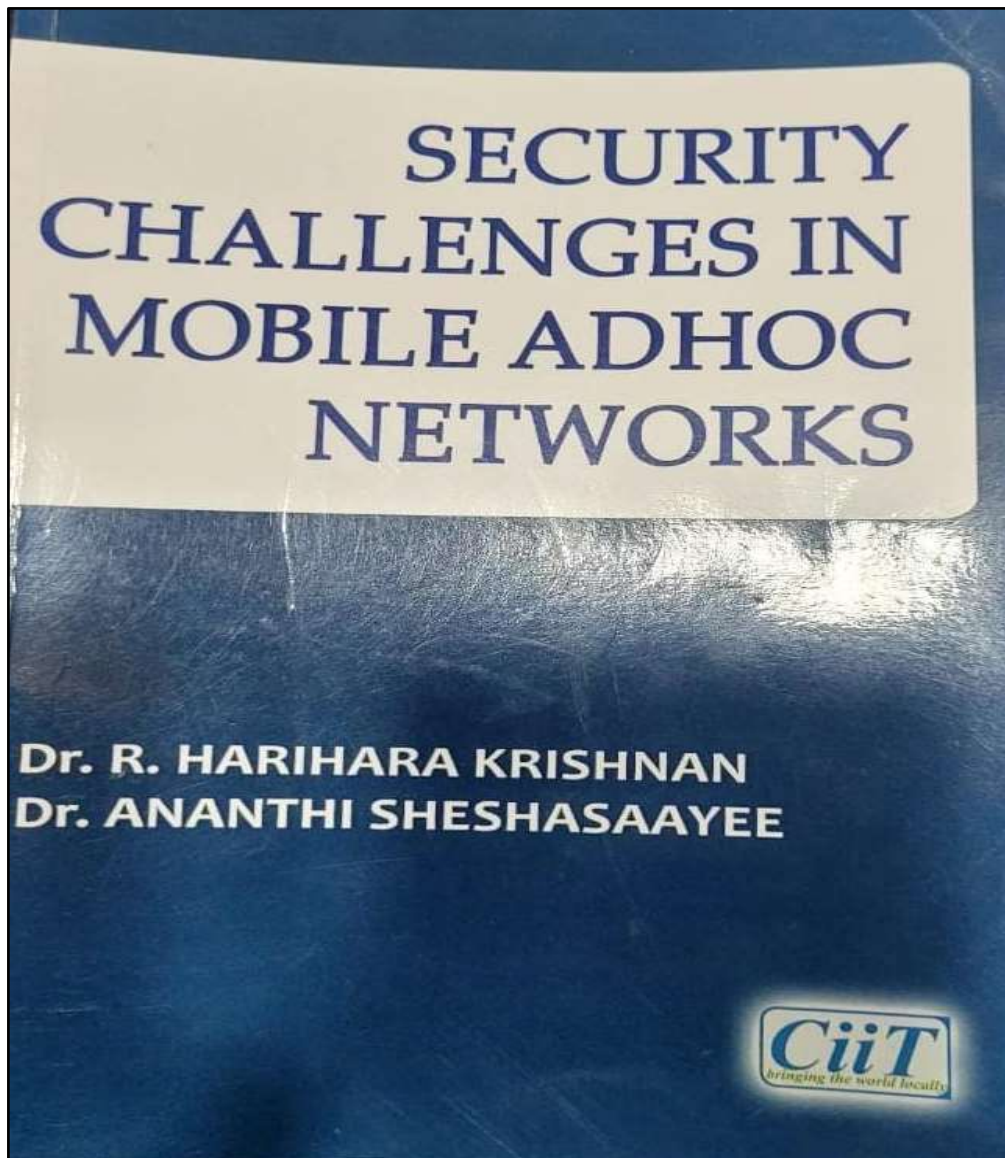


www.cosmas.org we available

₹350/-

✉ eCode : Ground Floor, SV Nagar,
Jothi Vengalachen Street, Ambattur, Chennai-53
☎ Phone : +91 9445932732

ISBN: 978-81-19359-73-8
www.cosmas.org





Artificial Intelligence and Data Analytics

Dr. R. Harihara Krishnan
Dr. B. Anandapriya
Dr. Ananthi Sheshasaayee





Taylor & Francis
Online

Behaviour & Information Technology
Books Chapter: Volume 43, Issue 9 [CH], 2024
ISSN: 1362-3001 [UK]

Application of Education

Editors

Prof. (Dr.) B. K. Sarkar

Prof. (Dr.) Reena Singh

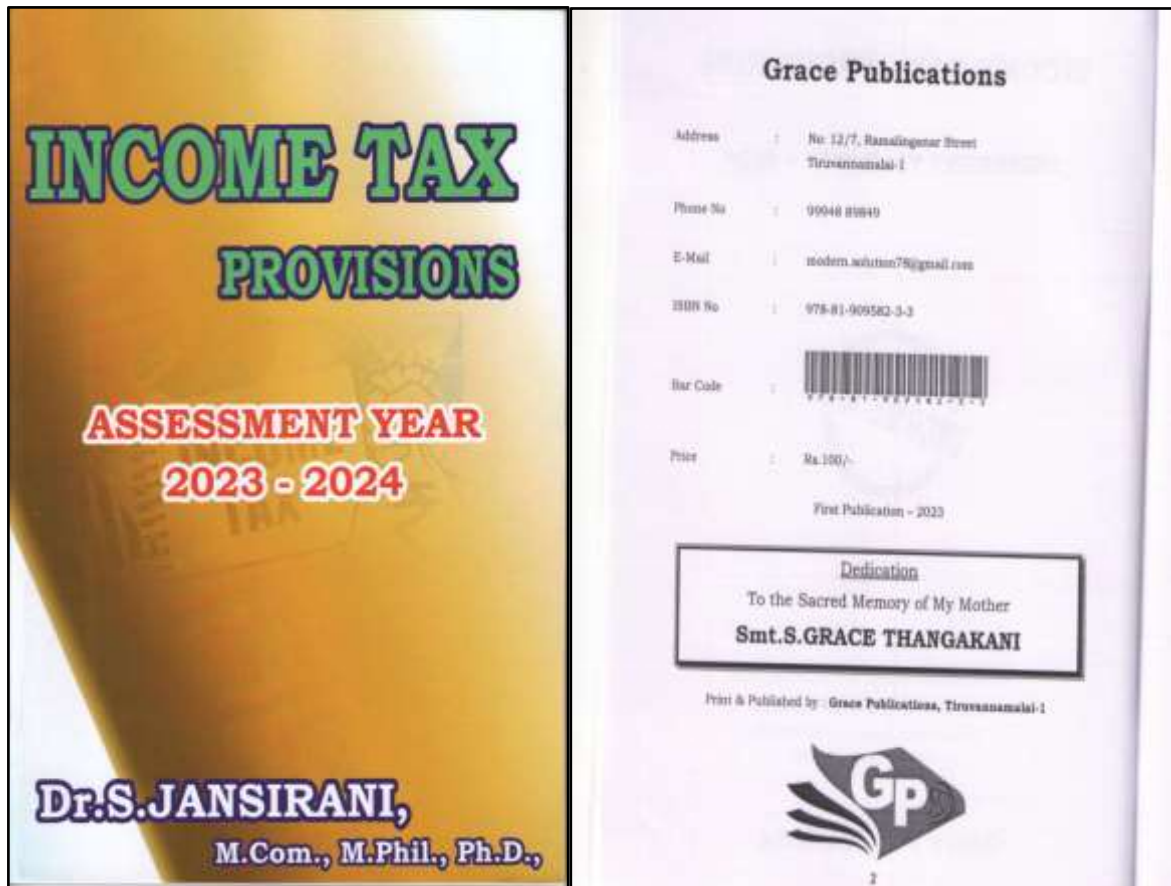
Mr. Pawan Kumar Singh

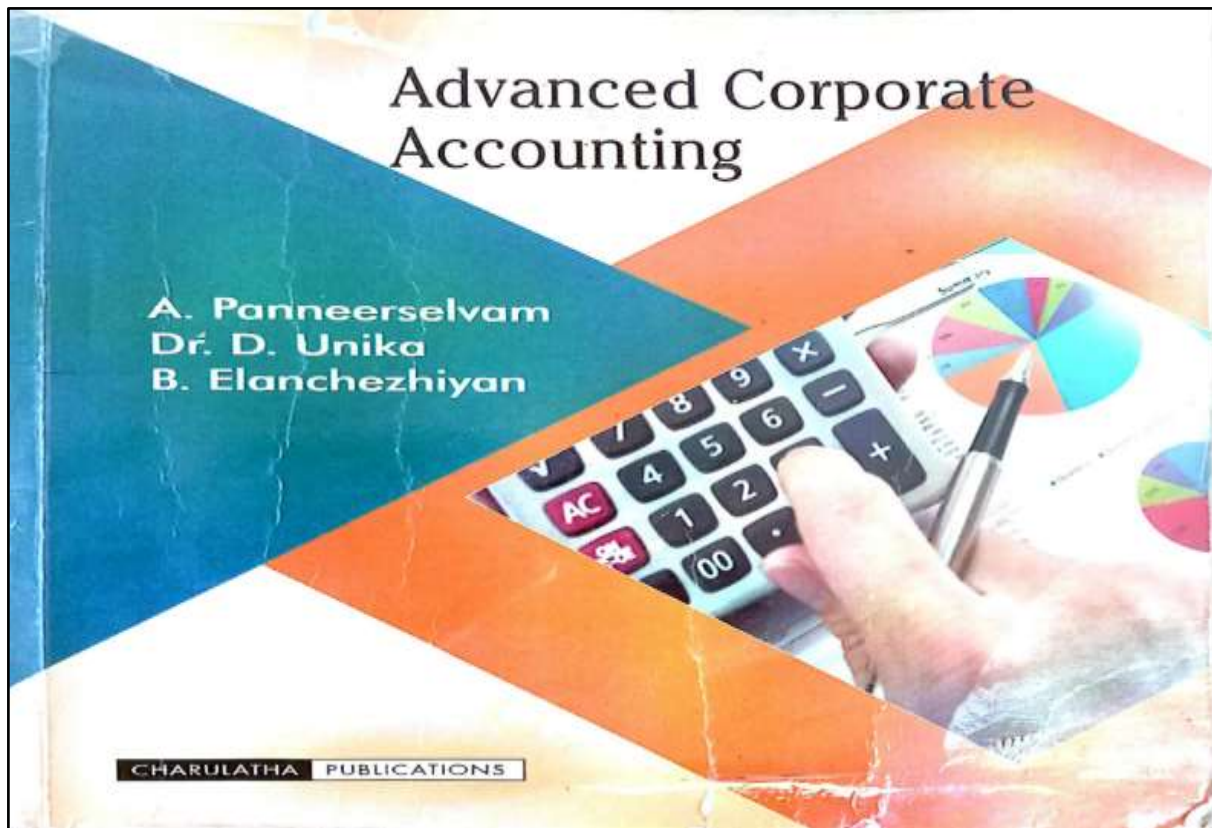
Chapter Authors:

Vishwanadham Mandala || Dr Samir Kumar Lenka || Dr Anamika lenka || Dr. Koushik Mandal || Dr. Koushik Mandal || Dr. Kalyani Teku || Priyanka || Dr. Nilanjan Mukerjee || Dr. Bharat Kaushik || Dr. Jaya Ganesan || Dr. Aher Vijaya Navnath || Júlia Orosz || Dr. Bhavanishankar Ravindra || Chandrashekara M. S. || Dr. Dinesh Dattatray Patil || Mr. P. Marimuthu || Mr. Girish B. Desale || Sonali Jaiswal || Professor Harishankar Singh || R. S. V. Krishna || Hrishikesh Satyakumar Kakde || Dr. Rakesh Kumar Yadav || Dr. Anuradha Gupta || Dr. Dhawale R. N. || Dr. Sheetal Padhiyar || Dr. Bhatt Shraddha || Dr. Harshita Negi || Dr. Charu bisht || Prof Dr Preeti Sharma || Mr. Randhir Singh Johar || Ms Sweta Pareek || Mr. Rhythm Mukherjee || Dr. Bhupesh Goyal (P.T.) || Dr. Shalini Dixit (P.T.) || Dr. Deepika kachhawa (P.T.) || Prof Dr Preeti Sharma || Ms Shilpa Pareek || Ms Neelam Sunda || Prof. Dr. Payal Verma || Dr. Navneet Swami || Dr. Sarvesh Kumar || Mrs. Ashu Nayak || Kranti Kumar Dewangan || Dr. Chandra Shekhar Singh || Mrs. Kareng Rongpipi || Mr. Mohon Rongphar || Prof. Ashish Verma || Dr. Priyam Nath Bhowmik || Mr. Radha Ranjan || Manvendra Kumar Tripathi || Dr. Harihara Krishnan R || Dr. Manoj Kapil || Er Ritu Sharma || Er. Mayankeshwar Singh || Dr. Manju Adhikari || Arpana Kamboj || Dr. Bhartendu Singh Chauhan || Sonia Sharma || A. Ajitha || Dr. V. Ramanujam || Rithika. G || Salai Kumaran. S || Vijayaraj Poduval || Dr. V. Ramanujam || Sivagurunathan Muralitharan || Shamim Ahmad Khan || Dr. Ajit Lingayat || Shashank Shekhar Tiwari || Dr. Yogita Sharma || Mamta Mishra || Dr. Swapna Rekha Panda || Shuaib Murtaza || Shuaib Murtaza || Dr. Nishath Sayed Abdul || Shuaib Murtaza || Shuaib Murtaza || Dr. Megha Kadani || Dr. Sahana. S || Dr. Shivakumar. G. C || Dr. Sahana. S || Dr. Shivakumar. G. C || Mr. Ronak Dipakkumar Gandhi || Mr. Sanketkumar Ketanbhai Patel || Rahul Kailas Bharati || Dr. Shobha Kamalakar Bawiskar || Saloni Niranjana Shah || Swati Satyajit Ghadage || Ankit kumar || Biplab Tripathy || Neha Baruah || Ruzing Bellai || Dr. Anil Kumar Bisht.

ISBN: 98-876-987-123-89-X Available: Amazon, Pothi, and Flicker.

1





**Books are available in
Amazon and all book shops**



CHARULATHA PUBLICATIONS

38/7, Rukmani Street, West Mambalam, Chennai - 600 033.
Phone : 98404 28577
Email : charulathapublication@yahoo.com
FOR ONLINE PURCHASE
web : www.charulathapublication.com

